METWN 普通

Publication No:METWN20220505-1 Publication Date:2022/05/05 File No:223 共13頁

技術通報

METWN 台灣三菱電機

主旨:微軟 IE11 網頁瀏覽器即將中止支援,空調用集中管理 控制器建議對策

對象機種:三菱電機集中管理控制器 G-50A/GB-50A/GB-24A/AG-150A-A/J/GB-50ADA-A/J/EB-50GU-A/J AE-200A/E/AE-50A/E/EW-50A/E

緣由說明

因微軟公司所提供的 IE 11 網頁瀏覽器即將停止支援(Windows 10 的運行環境下, 2022 年 6 月 15 日起),利用 IE 11 網路瀏覽器運行三菱電機空調系統集中控制器的 使用者,如想要運行 IE 11 網頁瀏覽器時,系統將會自動引導至微軟 Edge(※1)。 且在微軟 Windows 11 作業系統中, IE 11 網路瀏覽器將不復存在,也意味將無法使 用 IE 瀏覽器。因此,使用者將無法透過 IE 11 網路瀏覽器來監視及操控我們空調管 理集中控制器。

此技術通報將說明 IE 11 網路瀏覽器中只提供支援後的對策:

※1 更多與 IE 11 網頁瀏覽器的資訊請參考以下微軟官網相關資訊.

未來於 Windows10 系統中的網頁瀏覽器將會是微軟 Edge <u>https://blogs.windows.com/windowsexperience/2021/05/19/the-future-of-</u> <u>internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/</u>

IE 11 網頁瀏覽器桌面應用程式終止服務常見問答集 <u>https://techcommunity.microsoft.com/t5/windows-it-pro-blog/internet-</u> <u>explorer-11-desktop-app-retirement-faq/ba-p/2366549</u>

1

1.相關對象產品

相關對象產品及受影響功能如下列所述.功能所需對應方式於第2章說明。

表1 相關產品及功能列表

| 產品類別 | 三菱電機 機種型名 | 相關功能 |
|---------|--------------|-------------------|
| 集中管理控制器 | G-50A | 初始設定時需要使用網頁瀏覽器 |
| | GB-50A | 系統維護工程師需要使用網頁瀏覽器 |
| | GB-24A | 使用者需要使用網頁瀏覽器 |
| | AG-150A-A/J | |
| | GB-50ADA-A/J | |
| | EB-50GU-A/J | |
| | AE-200A/E | 初始設定時需要使用網頁瀏覽器 |
| | AE-50A/E | 系統維護工程師需要使用網頁瀏覽器 |
| | EW-50A/E | 使用者需要使用網頁瀏覽器 |
| | | 整合集中控制器時需要使用網頁瀏覽器 |

表 1 相關三菱電機產品列表

| G-50A | GB-50A/GB-24A | AG-150A-A/J | GB-50ADA-A/J |
|-------------|---------------|-------------|--------------|
| | | | |
| EB-50GU-A/J | AE-200A/E | AE-50A/E | EW-50A/E |
| | | | |

Web manuscript 2. 對策 建議對應方式如下

表 3 有效對策列表 Table 2

| 齐已相则 | 三菱電機 | 扣關功能 | | ** 笑 | | | |
|------|--------------|--------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--|--|
| 生的规则 | 機種型名 | 竹田 随时 ラフレ 月七 | | 封 水 | | | |
| 集中管 | G-50A | 初始設定時需要使用網頁瀏 | 請從下 | 列對策擇一採用 | | | |
| 理控制 | GB-50A | 覽器 | | | | | |
| 器 | GB-24A | 系統維護工程師需要使用網 | (1)使用 | 1微軟Edge(※3).的IE模式(※2)。 | | | |
| | AG-150A-A/J | 頁瀏覽器 | 特定程 | 序請參考第3章"使用 IE 模式的步 | | | |
| | GB-50ADA-A/J | 使用者需要使用網頁瀏覽器 | 驟" | | | | |
| | EB-50GU-A/J | | (2)請將 | F AE−200A/E、AE50A/E、EW50-A/E 軟 | | | |
| | | | 體版本 | 更新為 7.7 版或更新版本,及使用 | | | |
| | | | 整合集 | 中控制器網頁瀏覽器與初始設定工 | | | |
| | | | 具(※4 |). | | | |
| | AE-200A/E | 初始設定時需要使用網頁瀏 | 軟體版 | 請從下列對策擇一採用 | | | |
| | AE-50A/E | 覽 器 | 版本 | (1)使用 IE 模式(※2) (※3). 特 | | | |
| | EW-50A/E | 系統維護工程師需要使用網 | 7.69 | 定程序請參考第3章"使用 I E 模 | | | |
| | | 頁瀏覽器 | 或更早 | 式的步驟" | | | |
| | | 使用者需要使用網頁瀏覽器 | | (2)請將軟體升級至7.7版或更新 | | | |
| | | | | 版本,及使用整合集中控制器中網 | | | |
| | | | | 頁瀏覽器與初始設定工具(※4). | | | |
| | | | 軟體版 | 使用整合集中控制器中網頁瀏覽 | | | |
| | | | 本 7.70 | 器與初始設定工具(※4) | | | |
| | | | 或更新 | | | | |
| | | 整合集中控制網頁瀏覽器 | 使用微軟 Edge 或是 google Chrome 的整 | | | | |
| | | | 合集中 | P控制網頁瀏覽器皆可 | | | |

※2 IE 模式是一個允許使用者於微軟 Edge 下使用 IE 網頁瀏覽器瀏覽網頁。即使 IE 網頁瀏覽器終止服務、使用者仍用這個功能操控空調。

※3請使用最新版本微軟 Edge。假便使用微軟 Edeg 的 IE 模式,你仍需安裝 Oracle 公司 最新版的 Java SE8 中 Java SE Desktop 付費服務。

※4 整合集中控制網路瀏覽器及初始設定工具是網路瀏覽器初始設定、系統維護工程師、及使用 者的替代功能。

3. 使用 I E 模式的步驟

本章節敘述在微軟 Edge 的 I E 網頁瀏覽器使用步驟

※此步驟描述以 WIN 10 微軟 Edge 版本 98 為例

- 3.1 IE網頁瀏覽器啟動步驟(1)啟動微軟Edge
 - 點擊螢幕左下方①或點擊②圖示按右鍵然後選[搜尋]③於搜尋處輸入"edge" 再點擊④即可



(2)當微軟 Edge 出現後,於螢幕視窗右上方[…]處點擊,然後點擊出現的"設定"

| □ × + | | - • × |
|---|--|--------------|
| $\leftrightarrow \rightarrow \mathbf{x} \otimes \mathbf{a}$ | | f≦ Guest 😰 … |
| | New tab | Ctrl+T |
| | New window | Ctrl+N |
| | Ce New InPrivate window | Ctrl+Shift+N |
| | Zoom | - 100% + ⊿ |
| | Collections | Ctrl+Shift+Y |
| | <u>↓</u> Downloads | Ctrl+J |
| | Extensions Extensions Extensions Extension Exten | |
| | Print | Ctrl+P |
| | Web capture | Ctrl+Shift+S |
| | 🖄 Share | |
| | දී) Find on page | Ctrl+F |
| | A ^N Read aloud | Ctrl+Shift+U |
| | More tools | > |
| | 🕄 Settings | |
| | ⑦ Help and feedback | > |
| | Close Microsoft Edge | |
| | Managed by your orga | nization |
| | | |

選擇視窗左邊[預設瀏覽器]

|) ⑫ 設定 × + | | | - | ð | × |
|---|--|----|---|---|---|
| $ ightarrow$ $	extbf{C}$ $	extbf{edge}$ Edge edge://sett | ings/defaultBrowser to t | ĵ≞ | Ē | | |
| | □ 費組織 <u>謝費器已受管理</u> | | | | |
| 設定 | 預設瀏覽器 | | | | |
| Q. 授尋設定 | Microsoft Edge 是您的預設瀏覽器 預設 | | | | |
| 圖 個人檔案 圖 隱私權、授專與服務 ③ 外觀 | Internet Explorer 相容性 | | | | |
| 開始、首頁及新素引標鏡 分享、複製並貼上 Cookie 和經站據院 | 在 Microsoft Edge 中以 Internet Explorer 開設網站 ⑦ 催限不相容的網站 (建議使用) > 當您在 Internet Explorer 中瀏覽時,可以選擇以 Microsoft Edge 自動觀敏網站 | | | | |
| ● 預股瀏覽器 业 下載 ※ 変長監護服務 | | | | | |
| A¹ 語言 □ 印表機 | Internet Explorer 模式頁面 這些頁面總從您新墳頁面的時刻起在 Internet Explorer 模式中關設 30 天。尚未將任何頁面新墳到 Internet Explorer 模式清單中。。 | | | | |
| □ 系統與效能 ○ 重設設定 | | | | | |
| □ 手機及其他裝置 兌 協助工具 | | | | | |
| 副於 Microsoft Edae | | | | | |

(4)依下列方式設定後,點擊[重新啟動]

- →選擇"僅限不相容的網站(建議使用)"
- →選擇"允許"

※如你無法進行此步驟變更設定,請接洽您的系統工程師

| | 鐐 | 設定 | × + | | | | - | Ø | × |
|--------------|--|--|-----------------|--|-------------------|----|---|---|---|
| \leftarrow | \rightarrow | C & Edge | edge://settings | /defaultBrowser | 50 | £≡ | Ē | ۲ | |
| | | | | □ 長組織 <u>測度器已受管理</u> | | | | | |
| | 設定 | 宦 | | 預設瀏覽器 | | | | | |
| | Q | 搜尋設定 | | Microsoft Edge 是您的預設瀏覽器 | 預測 | | | | |
| | 8 0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | 個人檔案 隱私權、援尋與服務 外觀 開始、首頁及新素引標 分享、複製並貼上 Cookie 和網站權限 預設瀏覽器 下載 | ŝ | Internet Explorer 相容性 | i使用) ~ 7.utt ~ | | | | |
| | 왕 좌 | 家長監護服務 語言 | | 若要讓這個變更設定生效,請重新啟動您的瀏覽器 | 重新啟重 | ħ | | | |
| | 0 | 印表機 系統與效能 | | Internet Explorer 模式頁面 這些頁面感從您新須頁面的時刻起在 Internet Explorer 模式中間啟 30 天,尚未將任何頁面新通到 Internet Explorer 模式清單中。。 | 新坊 | Î | | | |
| | 0 | 重股股定 手機及其他裝置 協助工具 | | | | | | | |
| | 6 | 關於 Microsoft Edge | | | | | | | |

3.2 如何使用IE模式 有 2 種模式可以在 IE 模式下使用網路瀏覽器來作初始設定/系統維護工程師/使用者 (以下簡稱"網頁功能")設定步驟如下述

- 4.2.1每次重新進入IE網頁瀏覽器模式當使用網頁功能登錄頁面(建議)
- 4.2.1預先註冊URL來進入IE模式

3.2.1 每次重新進入 IE 網頁瀏覽器模式當使用網頁功能登錄頁面(建議) (1)啟動微軟Edge然後開啟網頁功能。此時仍未進入,請依照下列資訊(※5)

| MITSUBISHI Air Conditioning Co x + | | | | | | - | 0 | × |
|---|----------------|---------|---------|----------|---------|--------|---------------|----------------|
| $\leftarrow \rightarrow \mathbb{C} \widehat{\square} \text{Not secure}$ | ᅳ | | to | 4 | 3 | Ē | | |
| | | | | | | | | ubishi Tric |
| Internet Explorer logo is not displayed | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Please wait | | | | | | | | |
| Moving to the page of your language | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Copyri | right(C) 2002- | 2019 MI | TSUBISH | I ELECTR | C CORPO | RATION | All Rights Re | eserved |

※5 此依畫面顯示使用語言尚未指定。當有使用指定語言,訊息"如可見 此畫面,意味網頁瀏覽器沒有 Java 功能。

(2)點擊視窗右上角[…]並點選[重新載入IE模式]

| MITSUBISHI Air Conditioning Co × + | | | | | | - | 0 | × |
|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------------|------------|----------|-------|----------|-----|
| ← → C ⋒ ▲ Not secure | | | îô | • | G | œ | ۲ | |
| | | | New tab | | | | Ctrl+1 | |
| | | 8 | New window | | | | Ctrl+N | I |
| | | G | New InPrivate | window | | Ctrl | +Shift+N | 1 |
| | | | Zoom | | _ | 100% | + | 2 |
| | | | 20011 | | | 10070 | | ×. |
| | | £≡ | Favorites | | | Ctrl | +Shift+C |) |
| | Please wait | () | Collections | | | Ctr | +Shift+ | ſ |
| | Flease wait | 5 | History | | | | Ctrl+H | 1 |
| | Moving to the page of your language | $\overline{\uparrow}$ | Downloads | | | | Ctrl+ | |
| | | ₿ | Apps | | | | | |
| | | Ġ | Extensions | | | | | |
| | | Ś | Performance | | | | | |
| | | Q | Alerts and tip | 5 | | | | |
| | | 0 | Print | | | | Ctrl+ | > |
| | | Ø | Web capture | | | Ctr | +Shift+S | |
| | | Ŕ | Share | | | | | |
| | | බ | Find on page | | | | Ctrl+ | ŧ |
| | | A® | Read aloud | | | Ctrl | +Shift+U | I |
| | | ත | Reload in Inte | rnet Exple | orer mod | le | | |
| | | | More tools | | | | | |
| | | (Č) | Settings | | | | | |
| | | Copyright | Help and feer | lback | | | | - 2 |

(3)此頁將於IE模式正常載入並顯示登錄頁面 The page loads in Internet Explorer mode and the login page is displayed.

| MITSUBISHI Air Conditioni | ng Co × + | - o × |
|---------------------------|--|---|
| | ▲ Not secure | 四 用 命 🕴 🤇 庙 🗶 … |
| | | MISJOSH |
| Login Page | 顯示 IE 瀏覽器 LOGO | Registration of Optional Functions |
| | Type your user name and password. User name Password Login | |
| | | Copyright(C) 2002-2019 MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION AB Rights Reserved |

如見下方對話窗出現於網頁上方,請點擊[X]關閉此欄

| You're in Internet Explorer mode. Most pages work better in Microsoft Edge. | Leave Sł | Show in toolbar | Learn more | × |
|---|----------|-----------------|------------|---|
|---|----------|-----------------|------------|---|

3.2.2 預先註冊 URL 來進入 IE 模式

此節描述如何在 IE 模式下預先註冊網路功能

(1)顯示微軟Edge狀態下點擊視窗右上角落[…]並點選[設定],



(2)於IE模式下選擇視窗左側[預設瀏覽器]並選擇[新增]

| D | Settings × + | | | | | - | O | × |
|---|--|--|------------------------------------|---------------------------|----------|----------|--------|---|
| $\leftarrow \ \ \rightarrow$ | C & Edge edge://settings/default | Browser | | ۲0 | ₹⁄≡ | Ē | ۲ | |
| Set | tings | Default browser | 'http://192.168.1.1/admir | nistrator.htn | nl' remo | oved | × | |
| Q | Search settings | Make Microsoft Edge your default browser | | | Ma | ake defa | ault | |
| 8) 6 ~) | Profiles Privacy, search, and services Appearance | Internet Explorer compatibility | | | | | | |
| tin | Start, home, and new tabs Share, copy and paste Cookies and site permissions | Let Internet Explorer open sites in Microsoft Edge ⑦ Incompatible sites only When browsing in Internet Explorer you can choose to automatically open sites in Microsoft Edge | | | | | | |
| 6 | Default browser | | | | | | | |
| $\overline{\uparrow}$ | Downloads | Allow sites to be reloaded in Internet Explorer m | node 🕐 | | - | Allow | \sim | |
| 씅 | Family safety | When browsing in Microsoft Edge, if a site requires Interne | et Explorer for compatibility, you | u can <mark>choose</mark> | to | | | |
| 00 | Edge bar | | | | | | _ | |
| A ² t | Languages | Internet Explorer mode pages | | | | A | dd | |
| Ø | Printers | added to the Internet Explorer mode list yet. | iys from the date you add the pa | age. No page | s have b | een | - | |
| | System and performance | | | | | | | |
| 5 | Reset settings | | | | | | | |
| Π | Phone and other devices | | | | | | | |

(3)於網址輸入區輸入URL位址然後點擊[新增]請參考下列網址範例

Please refer to the table below for the URL of each Web function (e.g : when setting URL http://192.168.1.1/administrator.html of the administrator Web browser, enter it as shown in the image).

| | ŝ | Settings × + | | | - | Ο | × |
|--------------|-----------------------|-------------------------------|---|------------|--------|-----|---|
| \leftarrow | \rightarrow | C & Edge edge://settings/ | defaultBrowser | 5∕≡ | Ē | | |
| | Set | tings | Default browser | ml' remo | oved | × | |
| | Q | Search settings | Make Microsoft Edge your default browser | Mak | e defa | ult | |
| | 8 | Profiles | | | | | |
| | ĉ | Privacy, search, and services | | | | | |
| | $\langle 0 \rangle$ | Appearance | Internet Evalorer competibility | | | | |
| | | Start, home, and new tabs | Add a page | le sites (| only | | |
| | Ċ | Share, copy and paste | Enter a URL: | ie sites e | onny | | |
| | ¢ | Cookies and site permissions | http://192.168.1.1/administrator.htm | | | | |
| | 6 | Default browser | | | | | |
| | $\overline{\uparrow}$ | Downloads | Add Cancel | AI | llow | ~ | |
| | 8 | Family safety | reload it in Internet Explorer mode | 0 | | | |
| | 00 | Edge bar | | | | | |
| | Ał | Languages | Internet Explorer mode pages | have been | A | dd | |
| | Ø | Printers | added to the Internet Explorer mode list yet. | nave bee | | | |
| | | System and performance | | | | | |
| | 5 | Reset settings | | | | | |
| | Π | Phone and other devices | | | | | |

網頁功能的網址參考設定如下

表4網頁功能參考 URL 網址設定

| 產品類別 | 三菱電機 機種型名 | 網路功能 | URL |
|------|--------------|------------|--|
| r | G-50A | 初始設定時使用網路瀏 | 不選定使用語言時: |
| 集中管 | GB-50A | 覽器 | http:// <ip address="">/g-50/administrator.html</ip> |
| 理控制 | GB-24A | | |
| 器 | AG-150A-A/J | | 選定使用語言時(※6): |
| | GB-50ADA-A/J | | http:// <ip address="">/<language>/g-50/administrator.html</language></ip> |
| | EB-50GU-A/J | | |
| | | | |

| Web | manusc | rint |
|-----|--------|------|
| | manaoo | ייףי |

| | • | | |
|---|--------------|--------------|---|
| | | 系統維護工程師使用網 | 不選定使用語言時: |
| | | 路瀏覽器 | http:// <ip address="">/administrator.html</ip> |
| | | | |
| | | | 選定使用語言時(※6): |
| | | | http:// <ip address="">/<language>/administrator.html</language></ip> |
| | | 使用者使用網路瀏覽器 | 不選定使用語言時: |
| | | | http:// <ip address="">/index.html</ip> |
| | | | |
| | | | 選定使用語言時(※6): |
| | | | http:// <ip address="">/<language>/index.html</language></ip> |
| | AE-200A/E | 初始設定時使用網路瀏 | 不選定使用語言時: |
| | AE-50A/E | 覽器 | http:// <ip address="">/init/administrator.html</ip> |
| | EW-50A/E | | |
| | | | 選定使用語言時(※6): |
| | | | http:// <ip address="">/<language>/init /administrator.html</language></ip> |
| | | 系統維護工程師使用網 | 不選定使用語言時: |
| | | 路瀏覽器 | http:// <ip address="">/administrator.html</ip> |
| | | | |
| | | | 選定使用語言時(※6): |
| | | | http:// <ip address="">/<language>/administrator.html</language></ip> |
| | | 使用者使用網路瀏覽器 | 不選定使用語言時: |
| | | | http:// <ip address="">/index.html</ip> |
| | | | |
| | | | 選定使用語言時(※6): |
| | | | http:// <ip address="">/<language>/index.html</language></ip> |
| * | · 6 <語言>所 | 含文字例如" ja"," | en","fr",細節請參考各產品手冊 |

(4) 確認所增列的URL網址及有效日期有顯示。如想使用多工網路功能,重複步驟
 (2)-(4)註冊URL網址。如有效日期已超過,請重複步驟(1)-(4)

| D 🕸 🛙 | Settings × + | | | | - 0 | × |
|---|--|---|--------------------------------|----------------|--------|---|
| $\leftarrow \ \ \rightarrow$ | C & Edge edge://settings/default | Prowser | to | 12≣ 7€ | b (2) | |
| Set | tings | Default browser | 'http://192.168.1.1/administra | tor.html' add | ed X | |
| Q | Search settings | Make Microsoft Edge your default browser | | Make d | efault | |
| ٩ | Profiles | | | | | |
| Ô | Privacy, search, and services | | | | | |
| 3 | Appearance | Internet Explorer compatibility | | | | |
| | Start, home, and new tabs | Let Internet Explorer open sites in Microsoft Edge | a Incompat | ble sites only | ~ | |
| Ċ | Share, copy and paste | When browsing in Internet Explorer you can choose to automatically open sites in | | | | |
| 0. | Cookies and site permissions | Microsoft Edge | | | | |
| 6 | Default browser | | | | | |
| $\underline{\downarrow}$ | Downloads | Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode | e 🕜 | Allow | / ~ | |
| ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | Family safety When browsing in Microsoft Edge, if a site requires Internet Explorer for compatibility, you can choose to reload it in Internet Explorer mode | | | | | |
| <u>0</u> 0 | Edge bar | | | | | |
| Alt | Languages | Internet Explorer mode pages | | | Add | |
| 0 | Printers | These pages will open in Internet Explorer mode for 30 days from the date you add the page. You have 1 page that'll automatically open in Internet Explorer mode. | | | | |
| | System and performance | Page | Date added Ex | pires | | |
| C | Reset settings | http://192.168.1.1/administrator.html | 2/10/2022 3/ | 12/2022 | ⑩ | l |
| Π | Phone and other devices | | | <u> </u> | | |

(5)開始使用微軟Edge並開啟此功能畫面。如設定正確,登入畫面將會顯示。下為範例 讓系統維護工程師所使用的網頁畫面。如無法顯示,請再重新參照此技術通報。

| | | | | | MITS |
|------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------|----------------|
| | | | | | |
| Login Page | | Registration of C | ptional Fun | ctions | |
| | | | | | |
| | Type your user name and password. | | | | |
| | User name Password | | | | |
| | Login | | | | |
| | Login | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | Copyright(C) 2002-2019 MITSUE | ISHI ELECTRIC C | ORPORATION | I All Rights R |

You're in Internet Explorer mode. Most pages work better in Microsoft Edge.

- · 軟體更新版本,請洽 0800-523030
- · 以上由微軟公司於網站上提供及發布的訊息,但有可能微軟公司有所變動。
- · Oracle 公司及 Java 屬 Oracle 公司及其子公司與分公司在美國與其他國家所擁 有的註冊商標。
- · Google Chrome 屬 Google LLC 於美國及其他國家所擁有的註冊商標。
- · Microsoft, Windows, Internet Explorer and Microsoft Edge 屬微軟公司在
- · 美國與其他國家所擁有的註冊商標。
- · 文中所提公司名、產品名、皆為該註冊商標擁有公司所註冊。

 三菱電機及相關公司對於產品的保固責任僅限於保固條件標示內容或是法律規定之項目,無法保證第三方機構所提供產品及軟體使用上發生安全漏洞的問題, 包括微軟 Edge 及對策的運用。