

技 術 通 報

METWN 台灣三菱電機

主旨: 微軟 IE11 網頁瀏覽器即將中止支援，空調用集中管理
控制器建議對策

對象機種: 三菱電機集中管理控制器

G-50A/GB-50A/GB-24A/AG-150A-A/J/GB-50ADA-A/J/EB-50GU-A/J

AE-200A/E/AE-50A/E/EW-50A/E

緣由說明

因微軟公司所提供的 IE 11 網頁瀏覽器即將停止支援 (Windows 10 的運行環境下，2022 年 6 月 15 日起)，利用 IE 11 網路瀏覽器運行三菱電機空調系統集中控制器的使用者，如想要運行 IE 11 網頁瀏覽器時，系統將會自動引導至微軟 Edge (※1)。且在微軟 Windows 11 作業系統中，IE 11 網路瀏覽器將不復存在，也意味將無法使用 IE 瀏覽器。因此，使用者將無法透過 IE 11 網路瀏覽器來監視及操控我們空調管理集中控制器。

此技術通報將說明 IE 11 網路瀏覽器中只提供支援後的對策：

※1 更多與 IE 11 網頁瀏覽器的資訊請參考以下微軟官網相關資訊。

未來於 Windows10 系統中的網頁瀏覽器將會是微軟 Edge

<https://blogs.windows.com/windowsexperience/2021/05/19/the-future-of-internet-explorer-on-windows-10-is-in-microsoft-edge/>

IE 11 網頁瀏覽器桌面應用程式終止服務常見問答集

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/windows-it-pro-blog/internet-explorer-11-desktop-app-retirement-faq/ba-p/2366549>

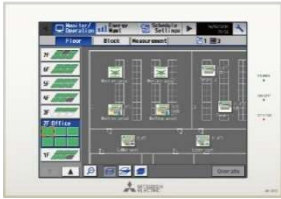
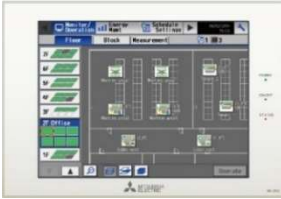
1. 相關對象產品

相關對象產品及受影響功能如下列所述。功能所需對應方式於第 2 章說明。

表 1 相關產品及功能列表

產品類別	三菱電機 機種型名	相關功能
集中管理控制器	G-50A GB-50A GB-24A AG-150A-A/J GB-50ADA-A/J EB-50GU-A/J	初始設定時需要使用網頁瀏覽器 系統維護工程師需要使用網頁瀏覽器 使用者需要使用網頁瀏覽器
	AE-200A/E AE-50A/E EW-50A/E	初始設定時需要使用網頁瀏覽器 系統維護工程師需要使用網頁瀏覽器 使用者需要使用網頁瀏覽器 整合集中控制器時需要使用網頁瀏覽器

表 1 相關三菱電機產品列表

G-50A	GB-50A/GB-24A	AG-150A-A/J	GB-50ADA-A/J
			
EB-50GU-A/J	AE-200A/E	AE-50A/E	EW-50A/E
			

2. 對策

建議對應方式如下

表 3 有效對策列表 Table 2

產品類別	三菱電機 機種型名	相關功能	對策	
集中管 理控制 器	G-50A GB-50A GB-24A AG-150A-A/J GB-50ADA-A/J EB-50GU-A/J	初始設定時需要使用網頁瀏 覽器 系統維護工程師需要使用網 頁瀏覽器 使用者需要使用網頁瀏覽器	請從下列對策擇一採用 (1)使用微軟 Edge(※3). 的 IE 模式(※2)。 特定程序請參考第 3 章” 使用 IE 模式的步 驟” (2)請將 AE-200A/E、AE50A/E、EW50-A/E 軟 體版本更新為 7.7 版或更新版本，及使用 整合集中控制器網頁瀏覽器與初始設定工 具(※4).	
	AE-200A/E AE-50A/E EW-50A/E	初始設定時需要使用網頁瀏 覽器 系統維護工程師需要使用網 頁瀏覽器 使用者需要使用網頁瀏覽器	軟體版 本 7.69 或更早	請從下列對策擇一採用 (1)使用 IE 模式(※2) (※3). 特 定程序請參考第 3 章” 使用 I E 模 式的步驟” (2)請將軟體升級至 7.7 版或更新 版本，及使用整合集中控制器中網 頁瀏覽器與初始設定工具(※4).
			軟體版 本 7.70 或更新	使用整合集中控制器中網頁瀏覽 器與初始設定工具(※4)
		整合集中控制網頁瀏覽器	使用微軟 Edge 或是 google Chrome 的整 合集中控制網頁瀏覽器皆可	

※2 IE 模式是一個允許使用者於微軟 Edge 下使用 IE 網頁瀏覽器瀏覽網頁。即使 IE 網頁瀏覽器終止服務、使用者仍用這個功能操控空調。

※3 請使用最新版本微軟 Edge。假便使用微軟 Edge 的 IE 模式，你仍需安裝 Oracle 公司最新版的 Java SE8 中 Java SE Desktop 付費服務。

※4 整合集中控制網路瀏覽器及初始設定工具是網路瀏覽器初始設定、系統維護工程師、及使用 者的替代功能。

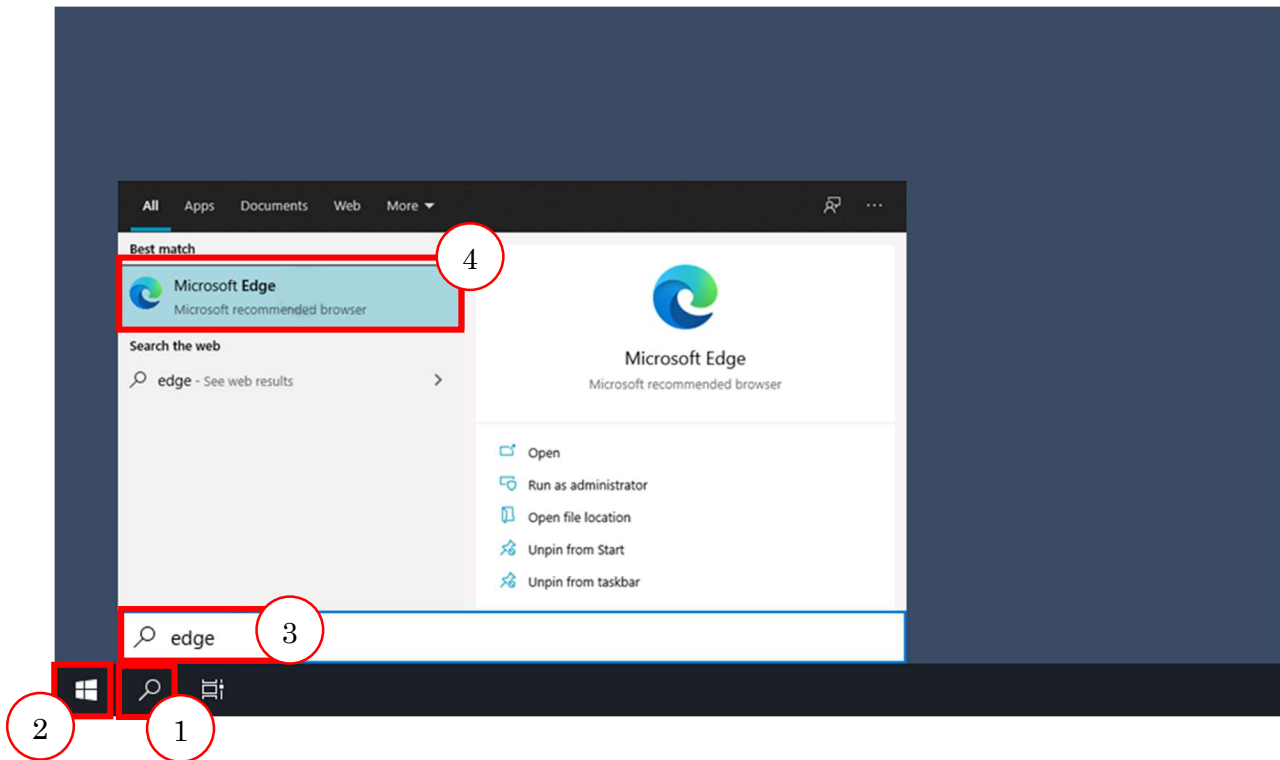
3. 使用 I E 模式的步驟

本章節敘述在微軟 Edge 的 I E 網頁瀏覽器使用步驟

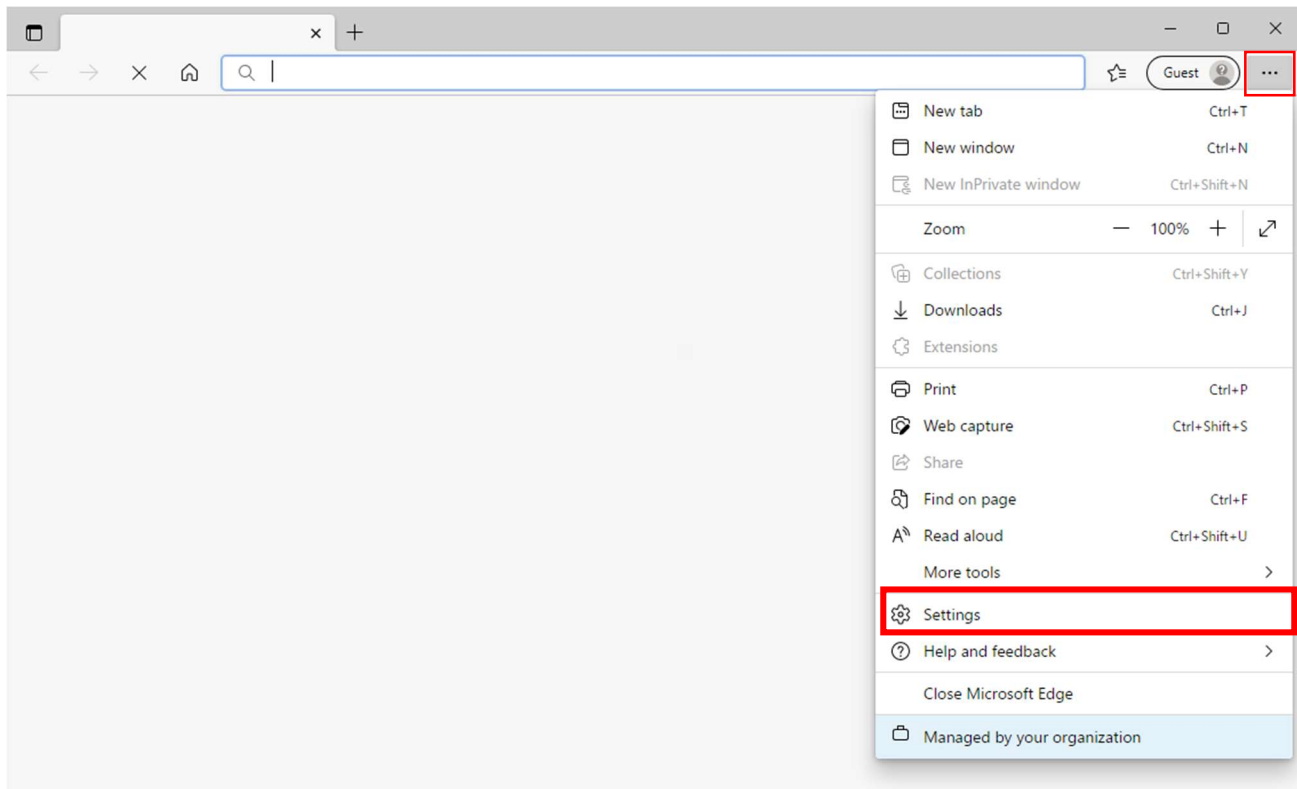
※此步驟描述以 WIN 10 微軟 Edge 版本 98 為例

3.1 IE網頁瀏覽器啟動步驟(1)啟動微軟Edge

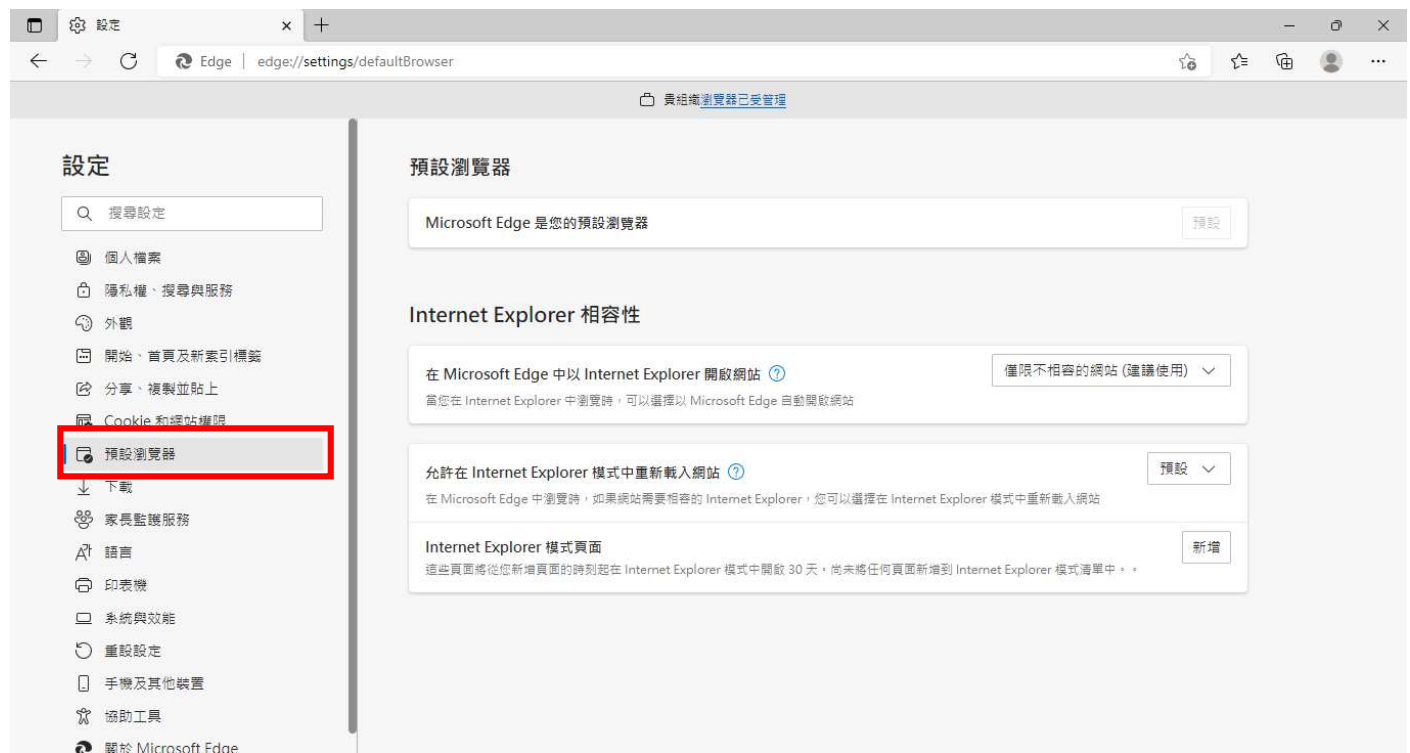
點擊螢幕左下方①或點擊②圖示按右鍵然後選[搜尋]③於搜尋處輸入” edge”再點擊④即可



(2)當微軟 Edge 出現後，於螢幕視窗右上方[⋮]處點擊，然後點擊出現的”設定”



選擇視窗左邊[預設瀏覽器]

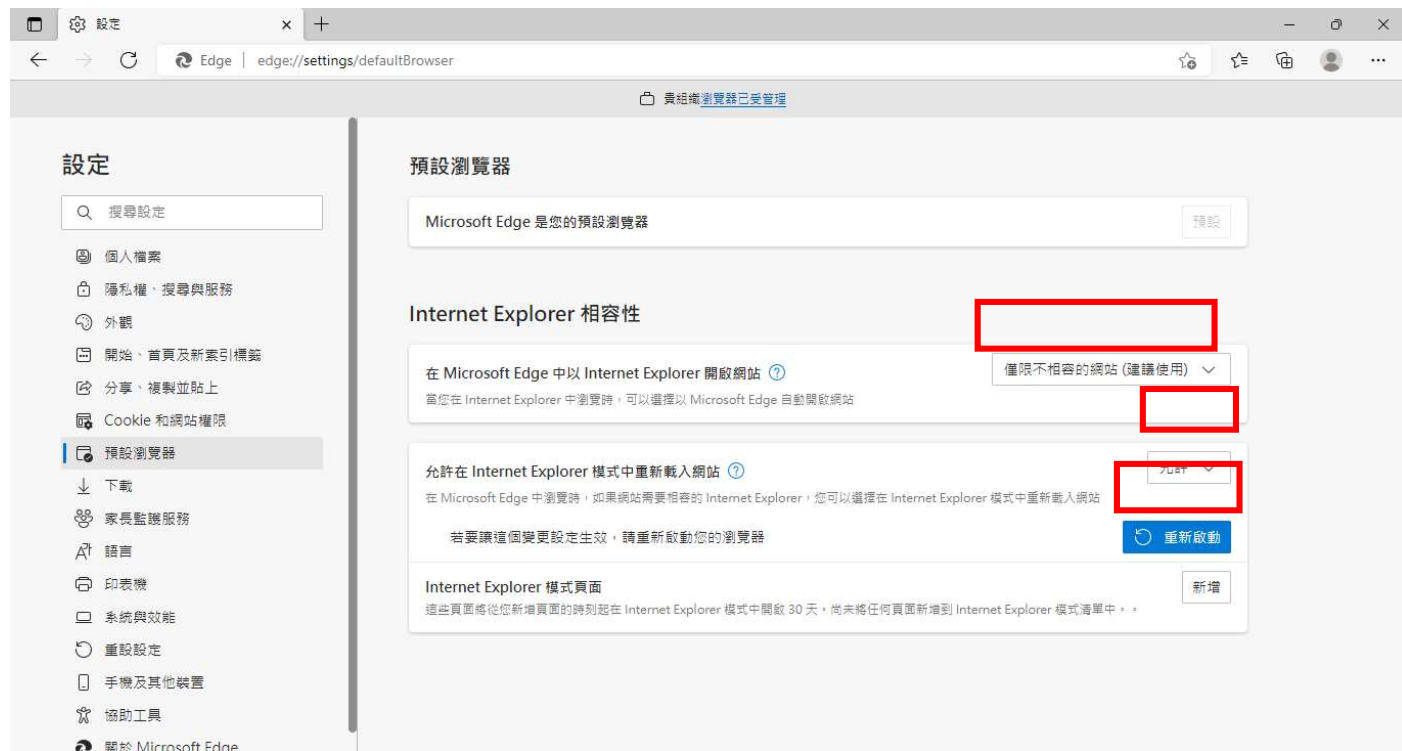


(4)依下列方式設定後，點擊[重新啟動]

→選擇” 僅限不相容的網站(建議使用)”

→選擇” 允許”

※如你無法進行此步驟變更設定，請接洽您的系統工程師



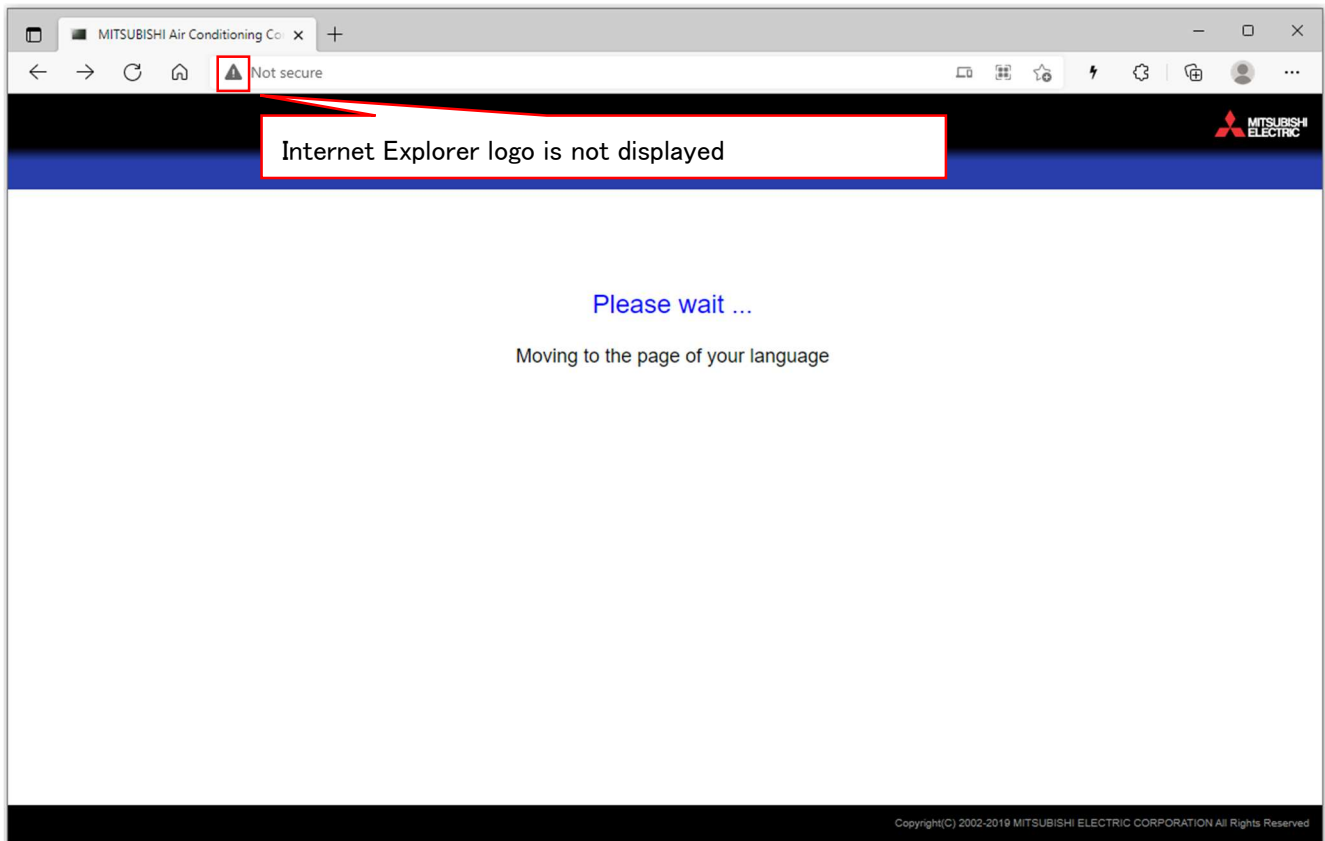
3.2 如何使用IE模式

有 2 種模式可以在 IE 模式下使用網路瀏覽器來作初始設定/系統維護工程師/使用者(以下簡稱”網頁功能”)設定步驟如下述

- 4.2.1每次重新進入IE網頁瀏覽器模式當使用網頁功能登錄頁面(建議)
- 4.2.1預先註冊URL來進入IE模式

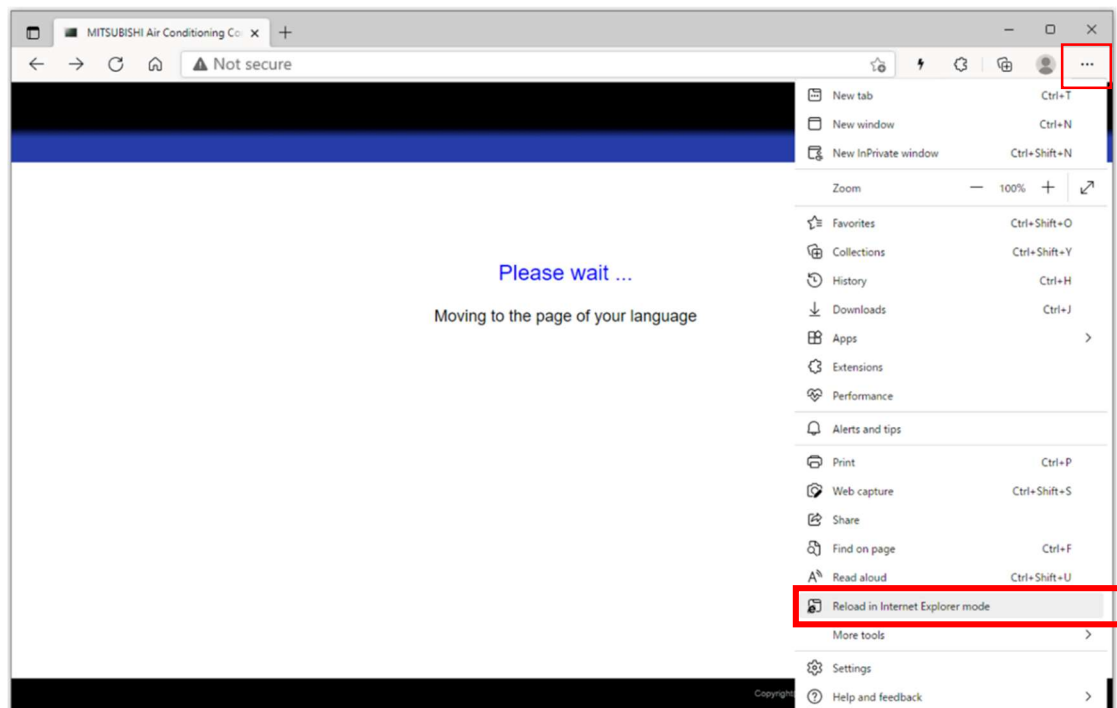
3.2.1 每次重新進入 IE 網頁瀏覽器模式當使用網頁功能登錄頁面(建議)

(1)啟動微軟Edge然後開啟網頁功能。此時仍未進入，請依照下列資訊(※5)

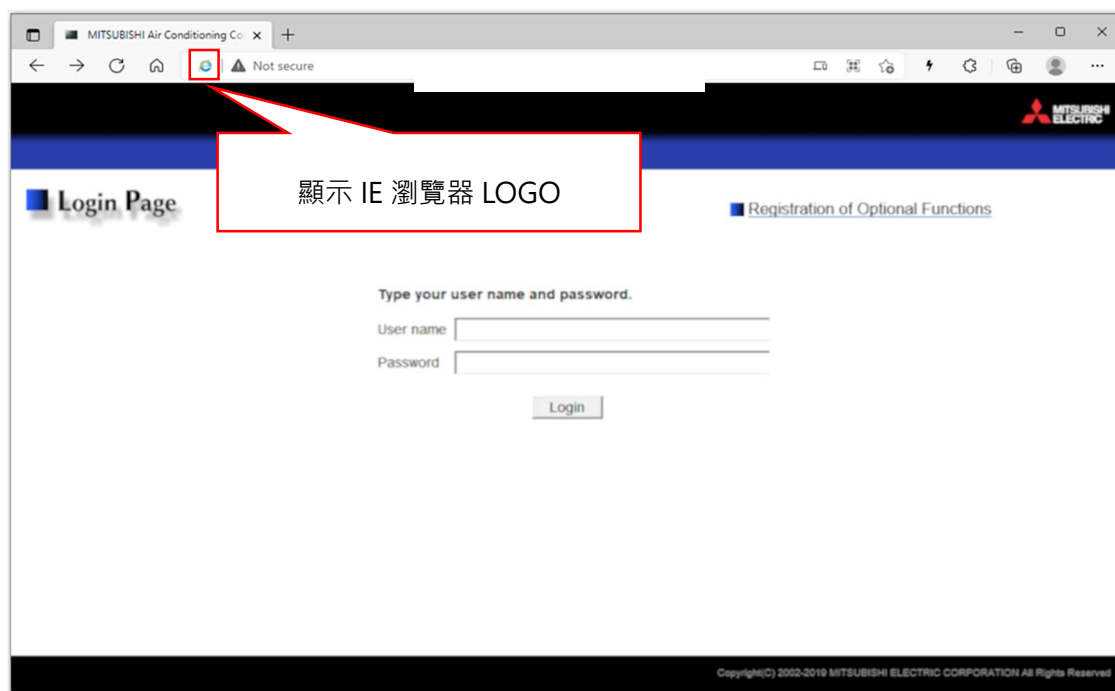


※5 此依畫面顯示使用語言尚未指定。當有使用指定語言，訊息”如可見此畫面，意味網頁瀏覽器沒有 Java 功能。

(2) 點擊視窗右上角[⋮]並點選[重新載入IE模式]



(3) 此頁將於IE模式正常載入並顯示登錄頁面
The page loads in Internet Explorer mode and the login page is displayed.



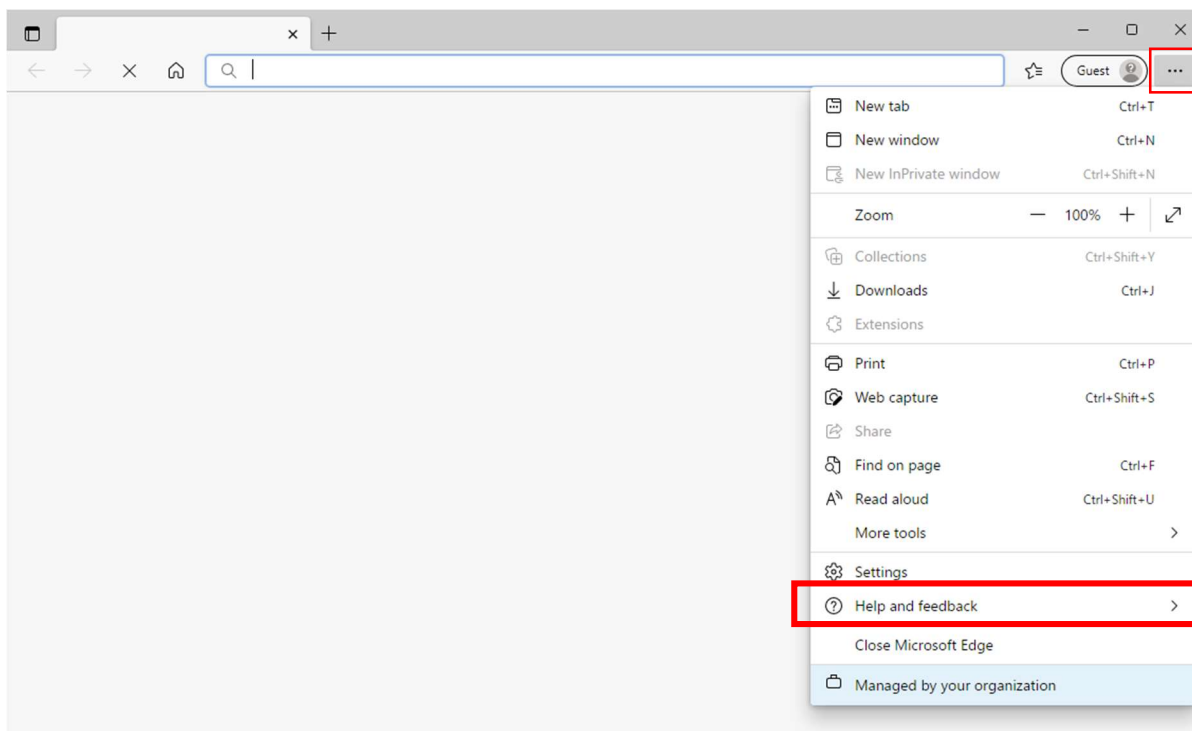
如見下方對話窗出現於網頁上方，請點擊[x]關閉此欄



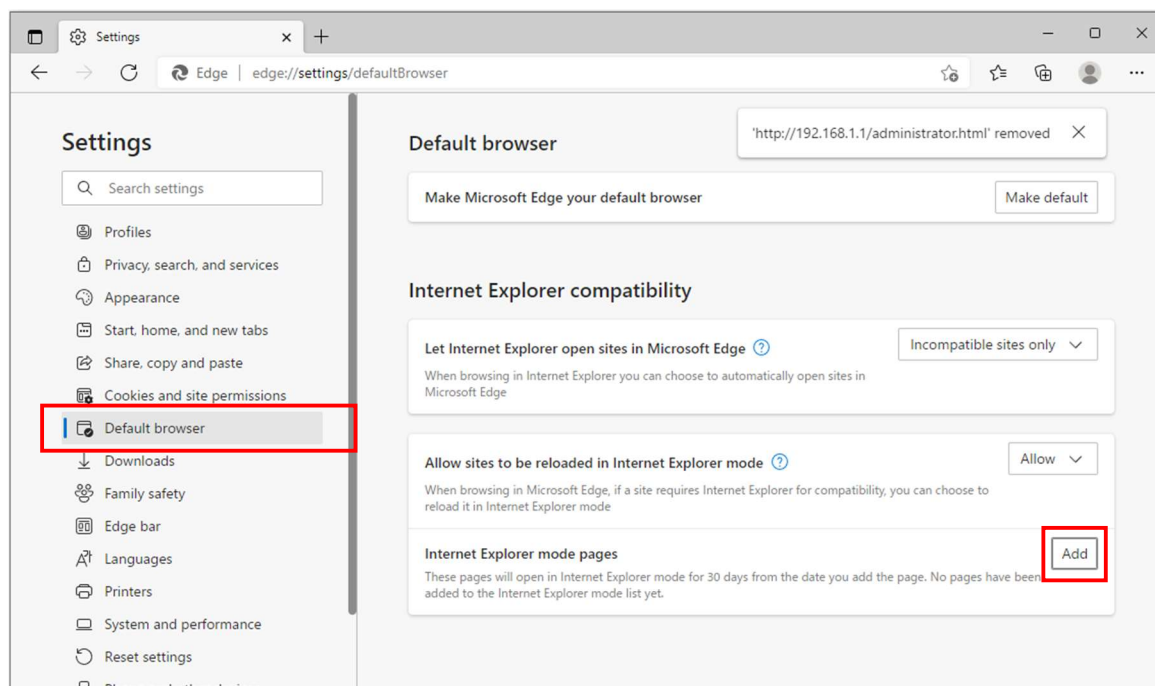
3.2.2 預先註冊 URL 來進入 IE 模式

此節描述如何在 IE 模式下預先註冊網路功能

(1)顯示微軟Edge狀態下點擊視窗右上角[⋮]並點選[設定],

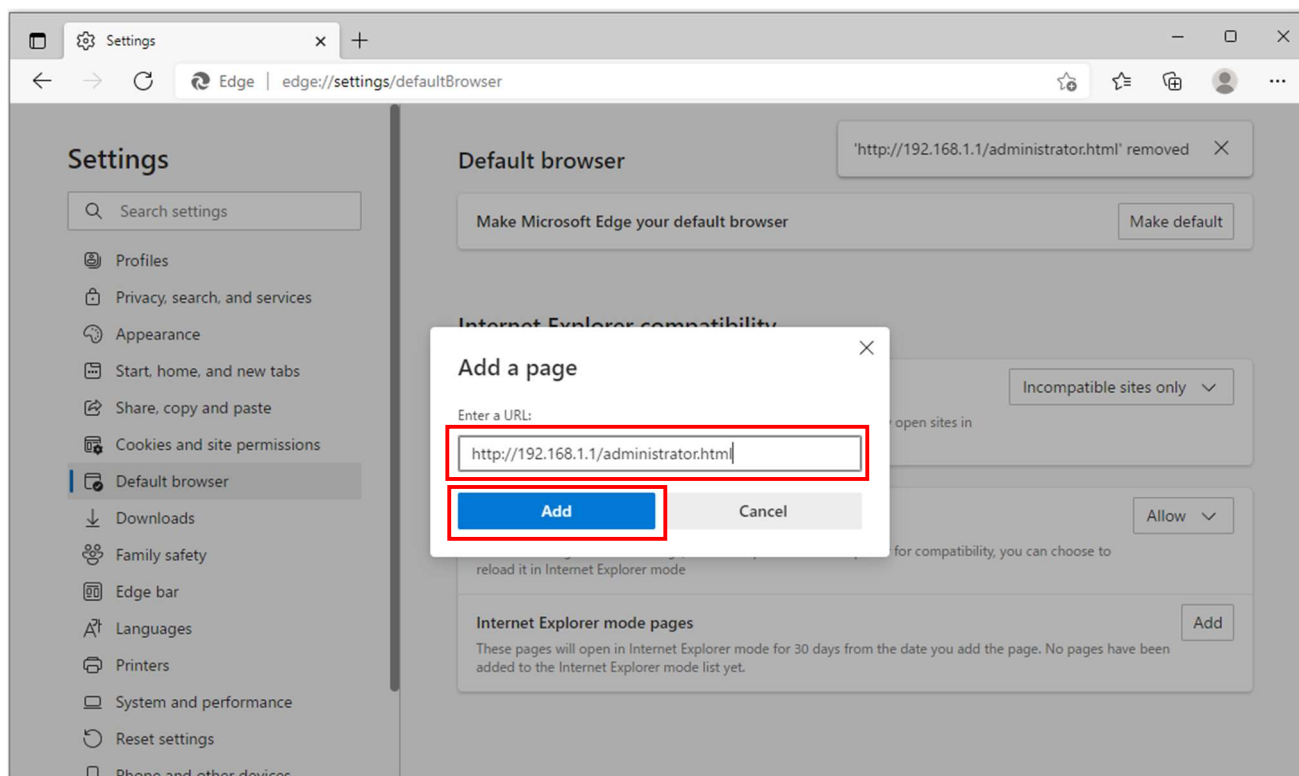


(2)於IE模式下選擇視窗左側[預設瀏覽器]並選擇[新增]



(3) 於網址輸入區輸入URL位址然後點擊[新增]請參考下列網址範例

Please refer to the table below for the URL of each Web function (e.g : when setting URL <http://192.168.1.1/administrator.html> of the administrator Web browser, enter it as shown in the image).



網頁功能的網址參考設定如下

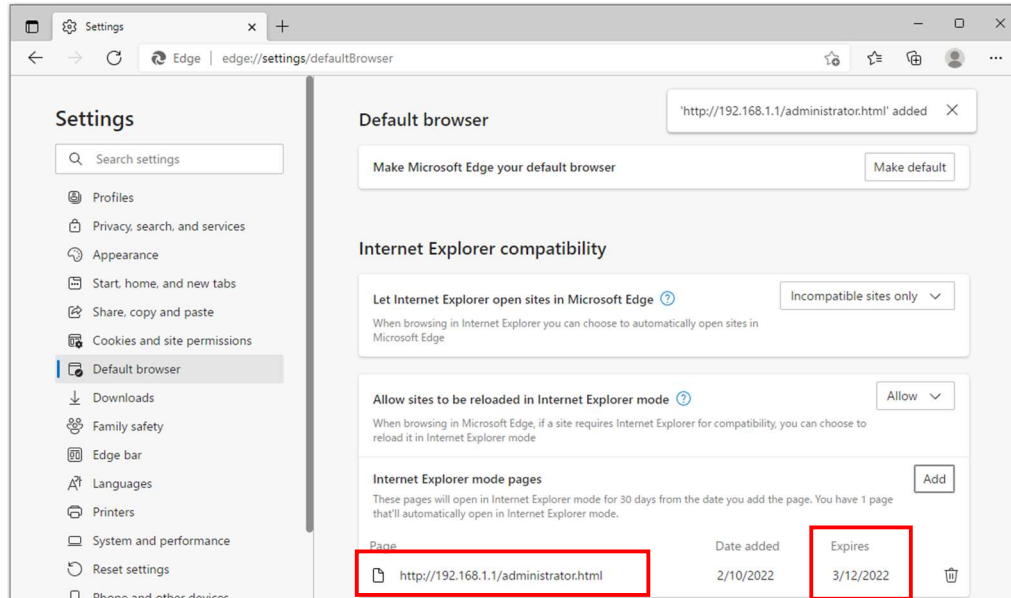
表 4 網頁功能參考 URL 網址設定

產品類別	三菱電機 機種型名	網路功能	URL
集中 管理 控制 器	G-50A GB-50A GB-24A AG-150A-A/J GB-50ADA-A/J EB-50GU-A/J	初始設定時使用網路瀏 覽器	不選定使用語言時: <a href="http://<IP address>/g-50/administrator.html">http://<IP address>/g-50/administrator.html 選定使用語言時(※6): <a href="http://<IP address>/<language>/g-50/administrator.html">http://<IP address>/<language>/g-50/administrator.html

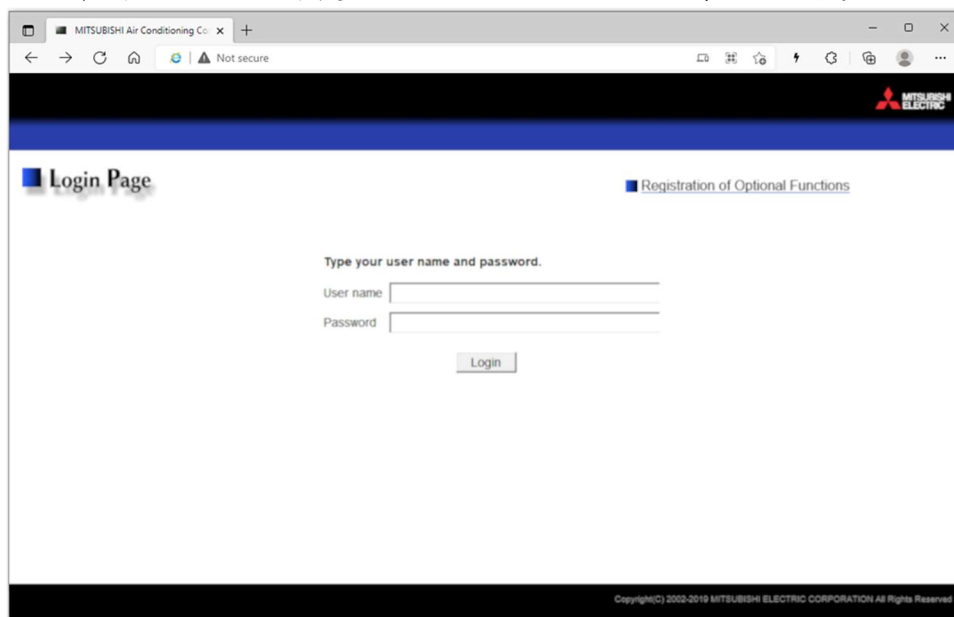
		系統維護工程師使用網路瀏覽器	不選定使用語言時: http://<IP address>/administrator.html 選定使用語言時(※6): http://<IP address>/<language>/administrator.html
		使用者使用網路瀏覽器	不選定使用語言時: http://<IP address>/index.html 選定使用語言時(※6): http://<IP address>/<language>/index.html
	AE-200A/E AE-50A/E EW-50A/E	初始設定時使用網路瀏覽器	不選定使用語言時: http://<IP address>/init/administrator.html 選定使用語言時(※6): http://<IP address>/<language>/init /administrator.html
		系統維護工程師使用網路瀏覽器	不選定使用語言時: http://<IP address>/administrator.html 選定使用語言時(※6): http://<IP address>/<language>/administrator.html
		使用者使用網路瀏覽器	不選定使用語言時: http://<IP address>/index.html 選定使用語言時(※6): http://<IP address>/<language>/index.html

※6 <語言>所含文字例如” ja” ,” en” ,” fr” , 細節請參考各產品手冊

(4) 確認所增列的URL網址及有效日期有顯示。如想使用多工網路功能，重複步驟(2)-(4)註冊URL網址。如有效日期已超過，請重複步驟(1)-(4)



(5)開始使用微軟Edge並開啟此功能畫面。如設定正確，登入畫面將會顯示。下為範例讓系統維護工程師所使用的網頁畫面。如無法顯示，請再重新參照此技術通報。



如見下方對話框出現於網頁上方，請點擊[X]關閉此欄



- 軟體更新版本，請洽 0800-523030
- 以上由微軟公司於網站上提供及發布的訊息，但有可能微軟公司有所變動。
- Oracle 公司及 Java 屬 Oracle 公司及其子公司與分公司在美國與其他國家所擁有的註冊商標。
- Google Chrome 屬 Google LLC 於美國及其他國家所擁有的註冊商標。
- Microsoft, Windows, Internet Explorer and Microsoft Edge 屬微軟公司在美國與其他國家所擁有的註冊商標。
- 文中所提公司名、產品名、皆為該註冊商標擁有公司所註冊。
- 三菱電機及相關公司對於產品的保固責任僅限於保固條件標示內容或是法律規定之項目，無法保證第三方機構所提供產品及軟體使用上發生安全漏洞的問題，包括微軟 Edge 及對策的運用。